



COMUNE DI CONCOREZZO
Assessorato alla Pubblica Istruzione e Cultura

OGGETTO: Aggiornamenti Servizio di Ristorazione Scolastica – anno scolastico 2017/2018

INFORMAZIONI ED INDICAZIONI PRATICHE

Vi comunichiamo che dal giorno 01 Luglio 2017 **SERCAR SpA** gestisce il Servizio di Refezione Scolastica e la riscossione dei pagamenti mensa per il Comune di Concorezzo.

L'iscrizione al Servizio di Ristorazione per l'anno scolastico 2017/2018 è già stata effettuata d'ufficio.

Per verificare costantemente la situazione del proprio figlio su numero dei pasti consumati, saldo del conto, ricariche effettuate, news, è necessario controllare e completare la correttezza dei dati nella TABELLA ANAGRAFICA riportata in seguito ed eventualmente modificare i dati riportati collegandosi al sito internet del Comune www.comune.concorezzo.mb.it accedendo alla sezione "Servizi, link UTILI, verifica Refezione Scolastica", oppure tramite il sito <http://concorezzo.ecivis.it> e inserire le credenziali d'accesso.

Per gli alunni già iscritti al servizio ristorazione per l'a.s. 2016/2017 continuano ad essere valide le credenziali già in possesso.

Per gli alunni **NUOVI ISCRITTI** le credenziali saranno assegnate e comunicate direttamente dal gestore del servizio SERCAR Ristorazione Collettiva Spa, tramite nota che verrà inviata ad ogni famiglia.

NB: nel caso la PW indicata nella predetta nota risulti "web", questo sta ad indicare che avete già effettuato il primo accesso al sito modificando la password. Se avete dimenticato la nuova password, ricordiamo che basterà cliccare su "RECUPERA PASSWORD" per averne una nuova.

Effettuato il primo accesso on-line, l'utente dovrà obbligatoriamente modificare la password.

- Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali, Decreto Legislativo n. 196/2003.

Il servizio di ristorazione scolastica è un servizio mediante **RICARICA sul CONTO ELETTRONICO PREPAGATO DELLA FAMIGLIA**, identificato dal codice fiscale di ciascuno degli utenti che utilizzano il servizio. Prima di poter usufruire del servizio è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione .

Il SALDO POSITIVO della famiglia relativo all'anno scolastico 16/17 è stato già importato nell'a.s. 17/18.

SERCAR SpA e l'Amministrazione Comunale, per agevolare gli utenti del Servizio, hanno deciso di mantenere le modalità e ampliare i canali di pagamento attualmente in uso.

MODALITA' DI PAGAMENTO:

La ricarica del conto elettronico avverrà presso i seguenti esercizi autorizzati, presentando la Carta Regionale dei Servizi del genitore intestatario della pratica di iscrizione del servizio, pagamento in contante o con **BANCOMAT o CARTA DI CREDITO (MODALITA' CONSIGLIATA)**:

- ON-LINE con Carta di Credito (o prepagata) dal sito <https://concorezzo.ecivis.it> (scegliere il servizio: Refezione Scolastica a.s. 2017/2018)
- ON-LINE con Bonifico bancario - My Bank dal sito <https://concorezzo.ecivis.it> (scegliere il servizio: Refezione Scolastica a.s. 2017/2018).
- FARMACIA COMUNALE - Via De Giorgi 2/4
- FARMACIA SANTA RITA – Via XXV Aprile 25
- COOP S.GIUSEPPE , CONAD – Via Don Girotti 50
- SPORTELLO SERCAR Ufficio URP del Comune di Concorezzo – P.zza della Pace 2
 - Martedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00
 - Mercoledì dalle ore 16,30 alle ore 18,30

Per la tipologia del servizio di ristorazione “ **PREPAGATO** ” si raccomanda di tenere sempre in **POSITIVO** la situazione del conto mensa, regolarizzando mensilmente la propria posizione. Situazioni di **DEBITO** indurranno l'azienda SERCAR ad attivare spiacevolmente altre procedure per il recupero delle somme dovute , con conseguente aggravio a carico dell'utenza .

Per ogni informazione e/o chiarimento riguardo le iscrizioni al servizio, variazioni anagrafiche, gestione richiesta di **DIETA SPECIALE** , **AGEVOLAZIONI FASCE ISEE** , rivolgersi a :

- UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE
- P.zza della Pace, 2
- Tel. 039/62800432-449 fax 039/62800439
- Apertura al pubblico : dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30
- E-mail : istruzione@comune.concorezzo.mb.it

anche per informazioni riguardanti prenotazione pasti, chiarimenti sul servizio, prenotazione incontri con la **DIETISTA** per specifiche in merito a diete, rivolgersi a SERCAR SpA:

- e-mail: mensaconcorezzo@sercar.it
- SPORTELLO SERCAR nei giorni già indicati.

Seguiranno ulteriori informazioni in merito ad un incontro conoscitivo dell'azienda che SERCAR SPA organizzerà per presentare agli utenti la propria offerta, le migliori sul Servizio di Ristorazione e illustrando i nuovi e moderni metodi di pagamento.

Concorezzo, 05/09/2017