



COMUNE DI CONCOREZZO  
Assessorato alla Pubblica Istruzione e Cultura

## **Circolare informativa per l'iscrizione al Servizio Mensa**

Oggetto: **Iscrizioni "on line" al servizio di Ristorazione Scolastica mensa per l'anno scolastico 2020/2021 per gli UTENTI GIA' ISCRITTI E GLI UTENTI DI NUOVA ISCRIZIONE AVENTI FRATELLI O SORELLE GIA' FREQUENTANTI IL SERVIZIO MENSA.**

Dal giorno **21 Luglio 2020 al 07 agosto 2020** tutti coloro che nell'anno scolastico 2020/2021 usufruiranno del servizio mensa presso la scuola dell'infanzia, o primaria, o secondaria di primo grado del Comune di Concorezzo, dovranno obbligatoriamente confermare l'iscrizione qualificandosi al link [www.concorezzo.ecivis.it](http://www.concorezzo.ecivis.it) accedendo con le proprie credenziali già in possesso, alla pagina di consultazione pasti e pagamenti, seguendo le indicazioni del manuale consultabile sullo stesso sito.

### **Attenzione!**

**Solo il saldo del conto mensa positivo permetterà l'iscrizione al Servizio di Refezione a.s. 2020/2021**

**Il sistema non permette di inoltrare la domanda di iscrizione al servizio per chi ha un debito pregresso.**

Si ricorda che il servizio mensa è un servizio di tipo **PRE-PAGATO**, pertanto, **prima di poterne usufruire è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione.**

Al fine di regolarizzare il proprio conto mensa si ricordano le modalità di pagamento:

- **ON-LINE con Carta di Credito (o prepagata)** dal sito <https://concorezzo.ecivis.it> (scegliere il servizio: Refezione Scolastica a.s. 2017/2018)
  - **ON-LINE con Bonifico bancario - My Bank** dal sito <https://concorezzo.ecivis.it> (scegliere il servizio: Refezione Scolastica a.s. 2017/2018)
  - **SPORTELLO SERCAR** ufficio URP Comune di Concorezzo – P.zza della Pace 2 :  
Martedì dalle 9.00 alle 12.00 - Mercoledì dalle 16.30 alle 18.30
  - **presso gli esercizi autorizzati**, presentando la Carta Regionale dei Servizi del genitore intestatario della pratica di iscrizione al servizio, pagamento in contante o con **BANCOMAT** o **CARTA DI CREDITO**
    - **FARMACIA COMUNALE** - Via De Giorgi 2/4
    - **FARMACIA SANTA RITA** – Via Dante 185
    - **SUPERMERCATO SIMPLY** – Via Don Girotti 50
-

## **Modalità di registrazione al sistema informatizzato**

Il servizio di ristorazione scolastica è un servizio mediante **RICARICA SUL CONTO ELETTRONICO DELLA FAMIGLIA**. Il titolare del conto mensa, a cui è associato il codice identificativo ID ed una PW, è il genitore tutore, ad esso sono legati i relativi figli.

Per i titolari di un conto mensa relativo ad alunni **già iscritti negli scorsi anni al servizio**, continuano ad essere valide le credenziali di accesso in loro possesso.

- **L'iscrizione on-line deve essere effettuata per tutti i bambini che accederanno al servizio mensa 2020/2021** di qualsiasi classe di età.  
Sono **esclusi i ragazzi** che non frequenteranno il **tempo pieno** presso la Scuola Secondaria di primo grado **L. Da Vinci**. Costoro, se durante l'anno scolastico vorranno usufruire della mensa nei giorni di frequenza dei corsi opzionali, lo dovranno segnalare sul modulo di adesione al corso e verranno attivati d'ufficio, previa verifica del conto mensa in POSITIVO.
- I bambini "secondi figli" che accederanno per la prima volta al Servizio di Refezione scolastica, dovranno essere iscritti al servizio in modalità on-line e, cosa importante, **dovranno essere aggiunti al conto elettronico della famiglia già ESISTENTE**.

Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (GDPR 679/2016).

Si ricorda che occorre aggiornare costantemente i dati e-mail e telefono in modo da ricevere costantemente le comunicazioni riguardanti il servizio mensa.

**Qualora la PW fosse andata persa, ricordiamo che, per averne una nuova, è sufficiente cliccare su "RECUPERA PASSWORD" dal sito [www.concorezzo.ecivis.it](http://www.concorezzo.ecivis.it).**

Alla fine di questo anno scolastico 2019/2020, il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo 2020/2021.

## **Assistenza alla compilazione**

Gli utenti che sono impossibilitati o hanno difficoltà nell'utilizzo del PC, potranno ricevere un supporto per l'inoltro online della domanda di iscrizione, recandosi presso lo Sportello SerCar, presente al piano terra del Municipio, nelle seguenti date:

21/07/2020 dalle ore 9.30 alle ore 12.30

22/07/2020 dalle ore 9.30 alle ore 12.30

28/07/2020 dalle ore 9.30 alle ore 12.30

29/07/2020 dalle ore 9.30 alle ore 12.30

04/08/2020 dalle ore 9.30 alle ore 12.30

05/08/2020 dalle ore 9.30 alle ore 12.30

Vista l'emergenza sanitaria dovuta al Covid 19, l'accesso al comune è consentito SOLO e ESCLUSIVAMENTE previo appuntamento. Per prenotare un appuntamento per assistenza alla compilazione dovrete inviare una mail a [mensaconcorezzo@sercar.it](mailto:mensaconcorezzo@sercar.it) dalla quale riceverete la risposta con la data e orario dell'appuntamento.

**NON SARANNO ACCOLTE RICHIESTE EFFETTUATE SENZA APPUNTAMENTO.**

**Presentarsi con codice fiscale e le carte di Identità del genitore intestatario del Conto Mensa e del/i bambino/i da iscrivere.**

## **Tariffe e agevolazioni**

Il costo del singolo pasto è di € 4.20 per il primo figlio, € 3.50 per i successivi.

Le predette tariffe, attualmente in vigore, potranno anche essere modificate in qualsiasi momento dell'anno scolastico, da parte dell'Amministrazione Comunale.

E' possibile richiedere agevolazioni "per reddito" presentando la certificazione ISEE **nel periodo dal 15 Luglio 2020 al 04 settembre 2020**, presso l'ufficio URP del Comune di Concorezzo. Solo dopo l'accertamento della richiesta verrà attribuita la retta agevolata a seconda della fascia di reddito:

- Fascia esenzione (reddito ISEE da 0 a € 6.197,00)
- Fascia riduzione: (reddito ISEE da € 6.197,01 a € 8.263 per il primo figlio € 0,84, secondo figlio e successivi € 0,70)

## **Richiesta dieta sanitaria e/o etico-religiosa**

Il genitore richiedente una dieta personalizzata per motivi sanitari o etico-religiosi, deve ufficialmente presentare la richiesta all'URP del Comune di Concorezzo, compilando e protocollando presso ufficio URP il "modulo delle richiesta di DIETA SPECILE e/o ETICO-RELIGIOSA" .

La presente richiesta dovrà essere effettuata 15 Luglio 2020 al 04 Settembre 2020

Il modulo è scaricabile on line sul sito [www.concorezzo.ecivis.it](http://www.concorezzo.ecivis.it) nella sezione *documenti* o suo sito del Comune.

Solo per le patologie croniche (celiachia, favismo, malattie metaboliche) il certificato medico e il relativo modulo di richiesta, vanno presentati solo ad ogni cambio di ordine di scuola (es. passaggio dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria...)

## **Informativa all'Utenza**

Per ulteriori informazioni vi invitiamo a contattarci tramite mail all'indirizzo [mensaconcorezzo@sercar.it](mailto:mensaconcorezzo@sercar.it).