

## COMUNE DI CONCOREZZO

**GARA RELATIVA ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE, PATRIMONIALI, DELLE SANZIONI AL CODICE DELLA STRADA E DELLE ALTRE ENTRATE DERIVANTI DA LEGGI E REGOLAMENTI, FINO AL 31 DICEMBRE 2026, DA SVOLGERSI MEDIANTE LA PIATTAFORMA SINTEL DELLA REGIONE LOMBARDIA – CIG N. 97417190D6**

### VERBALE N. 1 DELLE OPERAZIONI DI GARA

L’anno duemilaventitré, il giorno 11 del mese di maggio, nella residenza comunale, presso gli uffici del Settore Finanze e Contabilità, al piano terra, si effettuano le operazioni relative alla gara a procedura negoziata per l’affidamento in concessione del servizio di riscossione coattiva delle entrate tributarie, patrimoniali, delle sanzioni al codice della strada e delle altre entrate derivanti da leggi e regolamenti, fino al 31 dicembre 2026, da svolgersi mediante la piattaforma Sintel della Regione Lombardia, indetta per effetto della determinazione n. 166 del 29 marzo 2023.

Con la deliberazione del Consiglio comunale n. 14 del 9 marzo 2023, esecutiva ai sensi di legge, è stato approvato il Capitolato di gara.

La gara è stata avviata, sulla piattaforma Sintel della Regione Lombardia, mediante inviti estesi alle seguenti imprese operanti nel settore, il 29 marzo 2023, con prima sessione di gara fissata per le ore 11.00 dell’11 maggio 2023:

- 1) *M.T. S.p.A. di SANTARCANGELO DI ROMAGNA*
- 2) *SARONNO SERVIZI SPA di SARONNO*
- 3) *SORIT Società Servizi e Riscossioni Italia S.p.A. di RAVENNA*
- 4) *Area S.r.l. di MONDOVI*
- 5) *CRESET - Crediti Servizi e Tecnologie S.p.A. di MILANO*
- 6) *CE.S.F.I.L. CENTRO SERVIZI FINANZA LOCALE SRL di ARCORE*
- 7) *FINTEL ENGINEERING SRL di MILANO*
- 8) *Assist S.p.A. di BEINASCO*

La Commissione di gara è stata nominata con la determinazione n. 251 dell’11 maggio 2023.

Il termine per la presentazione delle offerte è stato fissato alle ore 23,59 del 10 maggio 2023.

Entro tale termine sono pervenute le offerte delle società Sorit SpA di Ravenna e Fintel Engineering Srl di Milano.

*I componenti della Commissione di gara, tenuto conto delle ditte partecipanti, dichiarano, ai sensi di legge, di non essere incompatibili con l’esercizio delle proprie funzioni.*

Non sono presenti alla gara i rappresentanti delle imprese concorrenti.

La Commissione di gara dà lettura dei seguenti chiarimenti formulati dal Responsabile del procedimento nel quadro del procedimento di gara:

### Chiarimento n. 1 in tema di remunerazione della concessione

In merito all'art. 2 del Capitolato si precisa che il Concessionario potrà richiedere ai contribuenti, oltre al dovuto maggiorato di sanzioni e interessi, solo ed esclusivamente:

a) una quota denominata "oneri di riscossione", ai sensi del comma 803 della Legge n. 160/2019 e s.m.i., pari al 3 per cento delle somme dovute in caso di pagamento entro il sessantesimo giorno dalla data di esecutività dell'atto di accertamento esecutivo, fino ad un massimo di 300 euro, ovvero pari al 6 per cento delle somme dovute in caso di pagamento oltre detto termine, fino a un massimo di 600 euro;

b) una quota denominata "spese di notifica ed esecutive", ai sensi del comma 804 della Legge n. 160/2019 e s.m.i., comprendente il costo della notifica degli atti e correlata all'attivazione di procedure esecutive e cautelari a carico del debitore, ivi comprese le spese per compensi dovuti agli istituti di vendite giudiziarie e i diritti, oneri ed eventuali spese di assistenza legale strettamente attinenti alla procedura di recupero, nella misura fissata con decreto non regolamentare del Ministero dell'economia e delle finanze; nelle more dell'adozione del decreto, si applicano le misure e le tipologie di spesa di cui ai decreti del Ministero delle finanze 21 novembre 2000 e del Ministero dell'economia e delle finanze 12 settembre 2012, nonché ai regolamenti di cui ai decreti del Ministro dell'economia e delle finanze 18 dicembre 2001, n. 455, del Ministro di grazia e giustizia 11 febbraio 1997, n. 109, e del Ministro della giustizia 15 maggio 2009, n. 80, per quanto riguarda gli oneri connessi agli istituti di vendite giudiziarie.

**In caso di riscossione del dovuto**, il Comune riconoscerà al Concessionario solo ed esclusivamente:

c) l'aggio posto a base di gara;

d) le spese di notifica ed esecutive effettivamente sostenute dal Concessionario nei limiti della Tabella a) e b) del D.M. 21/11/2000 e s.m.i.

**In caso di annullamento per sgravio o di discarico della posizione per inesigibilità (previa giustificazione e rendicontazione)**, il Comune riconoscerà al Concessionario solo ed esclusivamente:

d) le spese di notifica ed esecutive effettivamente sostenute dal Concessionario nei limiti della Tabella a) e b) del D.M. 21/11/2000 e s.m.i.

L'Ente si riserva la possibilità di affidare al Concessionario, per determinate tipologie di entrata, tutte le attività della fase pre-coattiva, compresa la stampa e la notifica degli avvisi di accertamento esecutivi e quella propedeutica alla costituzione in mora del debitore (pre-disposizione stampa, emissione, notifica dei solleciti di pagamento). Per tale attività l'Ente riconoscerà al Concessionario un compenso fisso pari all'1%, oltre IVA, se dovuta ai sensi di legge, dell'importo riscosso in fase pre-coattiva, oltre al rimborso delle spese postali effettivamente sostenute per l'attività di notifica. Tale percentuale non è oggetto di ribasso in sede di offerta di gara.

Per quanto riguarda il valore stimato della concessione, la tabella esposta all'art. 2 del Capitolato è riprodotta di seguito con l'indicazione del numero delle posizioni suddivise per ciascuna tipologia di entrata:

	TARI - Avvisi di accertamento esecutivi per omesso/parziale versamento (dopo avvisi bonari)	TARI - Riscossione coattiva avvisi di accertamento esecutivi non pagati per omessa/infedele denuncia	TASI - Riscossione coattiva avvisi di accertamento esecutivi non pagati per omesso/parziale versamento	IMU - Riscossione coattiva avvisi di accertamento esecutivi non pagati per omesso/parziale versamento	Sanzioni Codice della Strada - Ingiunzione fiscale	Entrate patrimoniali - Riscossione coattiva avvisi di accertamento esecutivi non pagati	Totale
<b>Pratiche riscossione coattive anno 2022</b>							
Importi	317.082,98	72.105,00	17.339,80	143.337,11	60.471,61	8.221,66	618.558,16
Compensi	9.512,49	2.163,15	520,19	4.300,11	1.814,15	246,65	18.556,74

B

N. posizioni	766	50	76	106	109	3	1.110
<b>Pratiche riscossione coattive anno 2023</b>							
Importi	255.611,00	2.058,43	13.171,76	126.562,21	9.477,55	-	406.880,95
Compensi	7.668,33	61,75	395,15	3.796,87	284,33	-	12.206,43
N. posizioni	999	20	67	106	50	-	1.242
<b>Totale</b>							
Importi	572.693,98	74.163,43	30.511,56	269.899,32	69.949,16	8.221,66	1.025.439,11
Compensi	17.180,82	2.224,90	915,35	8.096,98	2.098,47	246,65	30.763,17

## Chiarimento n. 2 su temi diversi della concessione

1) Entro la fine del corrente anno 2023, **presumibilmente**, saranno avviati alla riscossione coattiva:

- gli avvisi di accertamento esecutivi non pagati emessi nel corso dell'anno 2022, per IMU, TASI e TARI;
- gli avvisi di pagamento TARI di competenza dell'anno 2022, per i quali sarà richiesta l'emissione di avvisi di accertamento esecutivi (per i quali è prevista la corresponsione di un compenso fisso dell'1% oltre IVA);
- le sanzioni al codice della strada irrogate nell'anno 2021.

2) Per quanto attiene all'affidamento delle attività di riscossione previste all'art. 2, comma 4, del Capitolato d'onori (tipicamente: avvisi di accertamento esecutivi per omesso versamento della tassa rifiuti a seguito di emissione di avvisi bonari), la remunerazione prevista per il Concessionario consiste in un compenso fisso pari all'1%, oltre IVA, se dovuta ai sensi di legge, dell'importo riscosso in fase pre-coattiva, oltre al rimborso delle spese postali effettivamente sostenute per l'attività di notifica (anche per quelle non riscosse). Tale percentuale non è oggetto di ribasso in sede di offerta di gara.

Le partite avviate alle fasi successive della riscossione coattiva saranno remunerate ai sensi dei commi 1 e 2 dell'art. 2 del Capitolato.

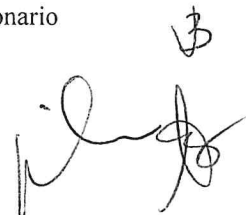
Nella tabella seguente, sono indicati gli importi e il numero delle posizioni delle riscossioni ex art. 2, comma 4, del Capitolato (prima colonna della tabella art. 4, comma 1, del Capitolato, aggiornata nel chiarimento n. 1):

	<b>TARI - Avvisi di accertamento esecutivi per omesso/parziale versamento (dopo avvisi bonari)</b>
Importi anno 2022	317.082,98
N. posizioni	766
Importi anno 2023	255.611,00
N. posizioni	999
<b>Importi</b>	<b>572.693,98</b>

3) Al Concessionario saranno forniti gratuitamente l'accesso alle informazioni relative ai debitori presenti nell'Anagrafe tributaria, così come disposto dall'art. 1, comma 791, art. 1, L. 160/2019 e l'accesso alle informazioni relative ai debitori presenti nelle banche dati anagrafiche del Comune.

4) La disposizione dell'art. 5, comma 3, lett. c), del Capitolato va interpretata nel senso che entro 90 giorni dalla trasmissione delle liste di carico dovranno essere consegnate al postalizzatore i relativi atti e non compiute le relative notifiche.

5) In merito alla previsione dell'art. 16, comma 1, del Capitolato si precisa che la cura del contenzioso riguarda esclusivamente le attività e/o gli atti posti in essere dal Concessionario



che dovrà sostenere le relative spese, sia per gli esiti favorevoli che per quelli non favorevoli, quali – ad esempio – i compensi per i professionisti qualificati che assumeranno la difesa, spese per bolli e contributo unificato, le spese addebitate dalle Commissioni di giustizia tributaria per la soccombenza in giudizio, ecc.

6) Le spese per la stipula del contratto in forma pubblico amministrativa saranno a integrale carico del Concessionario: in via presuntiva ammonteranno a circa € 300,00 per diritti di rogito ed € 250,00 per la registrazione del contratto.

7) Per la partecipazione alla procedura negoziata non è richiesta ai concorrenti la costituzione di una garanzia provvisoria. Ai sensi dell'art. 17 del Capitolato, il Concessionario dovrà costituire, prima della stipula del Contratto, una garanzia, tramite fideiussione bancaria o assicurativa, nella misura del 10% dell'importo di aggiudicazione, per tutta la durata del contratto. La cauzione definitiva deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice civile e la sua operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta del Comune di Concorezzo.

8) Le obbligazioni previste all'art. 14, comma 2, del Capitolato si riferiscono ai seguenti canali di comunicazione:

- linea telefonica, posta elettronica e PEC devono essere resi disponibili all'Ente concedente e all'utenza;
- il software gestionale di accesso alle banche dati è riservato all'Ente.

I concorrenti potranno prevedere l'attivazione di uno sportello web del cittadino, comprensivo di moduli per istanza e verifica della posizione debitoria online e possibilità di pagamento con sistemi PagoPA: tale previsione potrà essere valorizzata in offerta tecnica, tra le modalità di organizzazione del servizio (punto 3 dei criteri indicati nella Lettera di invito).

9) La previsione dell'art. 12 del Capitolato – *in caso di ripetute notifiche negative, l'atto dovrà essere depositato e reso disponibile presso la sede o la filiale del Concessionario* – deve intendersi operativa dopo l'effettuazione del **secondo** tentativo di notifica, fatta salva diversa indicazione contenuta nell'offerta tecnica del concorrente.

10) I discarichi per inesigibilità saranno riconosciuti previa presentazione, anche in via telematica, della relativa comunicazione e la messa a disposizione, per il controllo, delle quote poste in discarico e di tutta la documentazione comprovante l'inesigibilità della quota per la quale si è presentata la comunicazione di discarico. Per le quote per cui sono in corso procedure esecutive non si procede al discarico sino alla conclusione delle procedure in corso. Le comunicazioni di inesigibilità dovranno, di regola, contenere le informazioni previste nel decreto ministeriale 22 ottobre 1999.

11) Il ricorso alla procedura mobiliare prevista dal DpR n. 602/1973 sarà effettuata dal Concessionario qualora ritenuta la miglior procedura esperibile per ottenere la riscossione in termini di efficacia ed efficienza. I concorrenti potranno definire le specifiche modalità di intervento nell'offerta tecnica.

12) Le previsioni dei commi 1 e 2 dell'art. 19 in tema di *Penali* si intendono riferite al comma 3 dell'art 5 del Capitolato e non al comma 2.

**Chiarimento n. 3 in tema di remunerazione della concessione e di oneri di riscossione**

Handwritten signature and initials in black ink, located in the bottom right corner of the page.

Ad integrazione di quanto indicato nel Chiarimento n. 1, si precisa che la quota denominata “oneri di riscossione”, di cui al comma 803 della Legge n. 160/2019 e s.m.i., in caso di riscossione del dovuto, compete al Comune, mentre al Concessionario spettano, solo ed esclusivamente, l’aggio posto a base di gara e le spese di notifica ed esecutive effettivamente sostenute nei limiti delle Tabelle a) e b) del D.M. 21/11/2000 e s.m.i.

**In caso di annullamento per sgravio o di discarico della posizione per inesigibilità (previa giustificazione e rendicontazione)**, il Comune riconoscerà al Concessionario, solo ed esclusivamente, le spese di notifica ed esecutive effettivamente sostenute nei limiti delle Tabelle a) e b) del D.M. 21/11/2000 e s.m.i.

#### **Chiarimento n. 4 sulla redazione dell’offerta tecnica**

Nella lettera di invito, in merito alla redazione dell’offerta tecnica (pag. 7), è affermato che dal conteggio della lunghezza massima consentita della stessa sono esclusi copertina, indice ed eventuali allegati tecnici relativi al criterio 5) e copia delle certificazioni ISO.

Si precisa che i riferimenti al criterio 5) e alla copia delle certificazioni ISO sono refusi e che i criteri di valutazione delle offerte tecniche sono indicati sotto la voce CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.

#### **Chiarimento n. 5 sulla redazione dell’offerta economica**

Nella lettera di invito, in merito alla redazione dell’offerta economica (pag. 7), è affermato che nella busta elettronica concernente l’**Offerta economica** deve essere contenuta l’offerta economica, firmata digitalmente dal legale rappresentante, come sopra meglio descritto per quanto concerne la documentazione amministrativa.

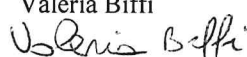
L’Offerta economica è intesa, ad ogni effetto, quella redatta sul modulo **Allegato C - Offerta Economica**.

In altra parte della lettera di invito (pag. 10), si evidenzia che l’offerta economica esposta sulla pagina esterna della procedura SINTEL non avrà valenza alcuna; verrà **esclusivamente** considerata l’offerta formulata sull’apposito modulo (Allegato C - Offerta Economica).

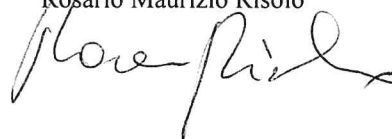
Per mero ausilio e completezza di informazioni, sulla pagina esterna della procedura SINTEL per l’offerta economica, il campo “**Offerta economica %**” dovrà essere valorizzato con la percentuale di sconto offerta rispetto alla base d’asta del 3% del corrispettivo ad aggio remunerativo dei servizi affidati in concessione.

Letto, confermato e sottoscritto.

**I COMPONENTI**  
  
Antonietta Betta

Valeria Biffi  


**IL PRESIDENTE**  
Rosario Maurizio Risolo



## COMUNE DI CONCOREZZO

**GARA RELATIVA ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE, PATRIMONIALI, DELLE SANZIONI AL CODICE DELLA STRADA E DELLE ALTRE ENTRATE DERIVANTI DA LEGGI E REGOLAMENTI, FINO AL 31 DICEMBRE 2026, DA SVOLGERSI MEDIANTE LA PIATTAFORMA SINTEL DELLA REGIONE LOMBARDIA – CIG N. 97417190D6**

### VERBALE N. 2 DELLE OPERAZIONI DI GARA

L’anno duemilaventitré, il giorno 11 del mese di maggio, alle ore 11.00, nella residenza comunale, presso gli uffici del Settore Finanze e Contabilità, al piano terra, la Commissione di gara, in seduta pubblica, con riguardo alle offerte presentate dalle società Sorit SpA di Ravenna e Fintel Engineering Srl di Milano, provvede allo svolgimento delle seguenti attività:

- a) verifica della tempestività della ricezione delle offerte;
- b) verifica della regolarità dell’apposizione delle firme digitali sui documenti di offerta;
- c) verifica della presenza dei documenti richiesti e contenuti nella documentazione amministrativa.

Non sono presenti alla gara i rappresentanti delle imprese concorrenti.

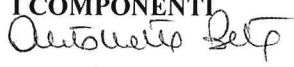
Al termine dei suddetti accertamenti, la Commissione dichiara l’ammissione alla gara delle società Sorit SpA di Ravenna e Fintel Engineering Srl di Milano.

La Commissione verifica la presenza delle offerte tecniche, sulle quali sono state apposte le firme digitali.

La seduta prosegue in seduta riservata per l’analisi e la valutazione delle offerte tecniche, sulla base dei criteri indicati nella lettera di invito a gara (al paragrafo intitolato “*Criterio di aggiudicazione*”).

La seduta di gara termina alle ore 13.00 e riprenderà alle ore 10.30 del 12 maggio 2023.

Letto, confermato e sottoscritto.

**I COMPONENTI**  
  
Antonietta Betta

Valeria Biffi  


**IL PRESIDENTE**

Rosario Maurizio Risolo



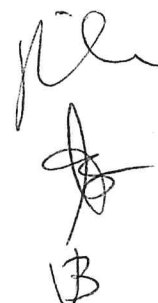
## COMUNE DI CONCOREZZO

GARA RELATIVA ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE, PATRIMONIALI, DELLE SANZIONI AL CODICE DELLA STRADA E DELLE ALTRE ENTRATE DERIVANTI DA LEGGI E REGOLAMENTI, FINO AL 31 DICEMBRE 2026, DA SVOLGERSI MEDIANTE LA PIATTAFORMA SINTEL DELLA REGIONE LOMBARDIA – CIG N. 97417190D6

### VERBALE N. 3 DELLE OPERAZIONI DI GARA

L’anno duemilaventitré, il giorno 12 del mese di maggio, alle ore 10.30, nella residenza comunale, presso gli uffici del Settore Finanze e Contabilità, al piano terra, la Commissione di gara, in seduta riservata, prosegue la valutazione delle offerte tecniche, presentate dalle società Sorit SpA di Ravenna e Fintel Engineering Srl di Milano, sulla base dei criteri indicati nella lettera di invito a gara (al paragrafo intitolato “*Criterio di aggiudicazione*”). Al termine della valutazione delle offerte tecniche la Commissione di gara procede all’attribuzione dei seguenti punteggi:


Criterio		Punteggio Sorit SpA	Punteggio Fintel Engineering Srl
1)	<b>Modalità di svolgimento delle procedure preliminari di tutela del credito dell’Ente di cui:</b>	<b>12 punti</b>	<b>13 punti</b>
1.1)	<i>Modalità e tempi di acquisizione delle informazioni sulla situazione patrimoniale e reddituale dei soggetti inadempienti</i>	<i>5 punti</i>	<i>6 punti</i>
1.2)	<i>Modalità e tempi di adozione di azioni cautelari in relazione alla data di consegna delle liste di carico</i>	<i>7 punti</i>	<i>7 punti</i>
2)	<b>Modalità di svolgimento delle procedure di comunicazione nella fase ingiuntiva, cautelare ed esecutiva di cui:</b>	<b>24 punti</b>	<b>21 punti</b>
2.1)	<i>Attivazione del servizio di sollecito bonario e preingiunzione</i>	<i>7 punti</i>	<i>6 punti</i>
2.2)	<i>Attivazione del servizio di phone collection e/o home collection pre e/o post ingiunzione</i>	<i>10 punti</i>	<i>9 punti</i>
2.3)	<i>Tempistica offerta per l’avvio della procedura di consegna/notifica degli atti della procedura, da esprimere come numero di giorni</i>	<i>7 punti</i>	<i>6 punti</i>
3)	<b>Modalità di organizzazione del servizio di cui:</b>	<b>12 punti</b>	<b>9 punti</b>




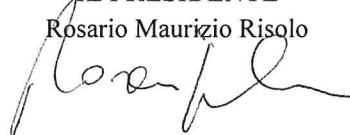
	<b>Criterio</b>	<b>Punteggio Sorit SpA</b>	<b>Punteggio Fintel Engineering Srl</b>
3.1)	<i>Facilità di accesso alle informazioni da parte dell'utenza: organizzazione del front-office e call-center</i>	<i>4 punti</i>	<i>3 punti</i>
3.2)	<i>Tempistiche e modalità di gestione dell'attività di rendicontazione</i>	<i>4 punti</i>	<i>3 punti</i>
3.3)	<i>Offerte aggiuntive per migliorare la qualità dei servizi sia verso i Contribuenti che verso l'Ente stesso</i>	<i>4 punti</i>	<i>3 punti</i>
	<b>Totale</b>	<b>48 punti</b>	<b>43 punti</b>

La Commissione chiude i lavori di valutazione delle offerte tecniche alle ore 13.00 e rinvia le operazioni di gara, in seduta pubblica, alle ore 11.00 del 18 maggio 2023, ove verrà dato conto della valutazione dell'offerta tecnica e si procederà all'apertura dell'offerta economica, per la successiva redazione della graduatoria finale.

Letto, confermato e sottoscritto.

**I COMPONENTI**  
  
 Antonietta Betta

Valeria Biffi  


**IL PRESIDENTE**  
 Rosario Maurizio Risolo  




## COMUNE DI CONCOREZZO

GARA RELATIVA ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE, PATRIMONIALI, DELLE SANZIONI AL CODICE DELLA STRADA E DELLE ALTRE ENTRATE DERIVANTI DA LEGGI E REGOLAMENTI, FINO AL 31 DICEMBRE 2026, DA SVOLGERSI MEDIANTE LA PIATTAFORMA SINTEL DELLA REGIONE LOMBARDIA – CIG N. 97417190D6

### VERBALE N. 4 DELLE OPERAZIONI DI GARA

L’anno duemilaventitré, il giorno 18 del mese di maggio, alle ore 11.00, nella residenza comunale, presso gli uffici del Settore Finanze e Contabilità, al piano terra, la Commissione di gara, in seduta pubblica, prosegue le operazioni con la lettura delle valutazioni delle offerte tecniche, l’apertura e la valutazione delle offerte economiche.

Le ditte partecipanti sono state invitate a partecipare all’odierna seduta di gara con invito trasmesso in piattaforma Sintel della regione Lombardia il 15 maggio 2023 e con successiva comunicazione del 16 maggio 2023 l’invito è stato esteso con modalità da remoto.

Sono presenti in collegamento da remoto il Sig. Wainer Guagnano della società Sorit SpA e la Sig.ra Marina Passaro della società Fintel Engineering Srl.

Il Presidente della Commissione di gara dà lettura dei punteggi attribuiti per le offerte tecniche presentate dalle società Sorit SpA di Ravenna e Fintel Engineering Srl di Milano, che sono stati comunicati in Piattaforma Sintel il 17 maggio 2023:

	Criterio	Punteggio Sorit SpA	Punteggio Fintel Engineering Srl
1)	<b>Modalità di svolgimento delle procedure preliminari di tutela del credito dell’Ente di cui:</b>	<b>12 punti</b>	<b>13 punti</b>
1.1)	<i>Modalità e tempi di acquisizione delle informazioni sulla situazione patrimoniale e reddituale dei soggetti inadempienti</i>	<i>5 punti</i>	<i>6 punti</i>
1.2)	<i>Modalità e tempi di adozione di azioni cautelari in relazione alla data di consegna delle liste di carico</i>	<i>7 punti</i>	<i>7 punti</i>
2)	<b>Modalità di svolgimento delle procedure di comunicazione nella fase ingiuntiva, cautelare ed esecutiva di cui:</b>	<b>24 punti</b>	<b>21 punti</b>
2.1)	<i>Attivazione del servizio di sollecito bonario e preingiunzione</i>	<i>7 punti</i>	<i>6 punti</i>
2.2)	<i>Attivazione del servizio di phone collection e/o home collection pre e/o post ingiunzione</i>	<i>10 punti</i>	<i>9 punti</i>



Criterio		Punteggio Sorit SpA	Punteggio Fintel Engineering Srl
2.3)	<i>Tempistica offerta per l'avvio della procedura di consegna/notifica degli atti della procedura, da esprimere come numero di giorni</i>	7 punti	6 punti
<b>3)</b>	<b>Modalità di organizzazione del servizio di cui:</b>	<b>12 punti</b>	<b>9 punti</b>
3.1)	<i>Facilità di accesso alle informazioni da parte dell'utenza: organizzazione del front-office e call-center</i>	4 punti	3 punti
3.2)	<i>Tempistiche e modalità di gestione dell'attività di rendicontazione</i>	4 punti	3 punti
3.3)	<i>Offerte aggiuntive per migliorare la qualità dei servizi sia verso i Contribuenti che verso l'Ente stesso</i>	4 punti	3 punti
<b>Totale</b>		<b>48 punti</b>	<b>43 punti</b>

Si procede, in seguito, all'apertura dell'offerta economica, constatando l'apposizione della firma digitale e i seguenti risultati e punteggi:

Partecipante	Aggio offerto	Punteggio offerta economica
Sorit SpA	2,70%	11,11 punti
Fintel Engineering Srl	1,00%	30 punti



La Commissione compila la graduatoria della gara, attribuendo il seguente punteggio finale:

Partecipante	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Totale punteggio di gara
Fintel Engineering Srl	43 punti	30 punti	73 punti
Sorit SpA	48 punti	11,11 punti	59,11 punti

Le operazioni di gara sono chiuse alle ore 12.00.


Letto, confermato e sottoscritto.

**I COMPONENTI**

Antionietta Betta  
  
 Valeria Biffi  


**IL PRESIDENTE**

Rosario Maurizio Risolo



## COMUNE DI CONCOREZZO

**GARA RELATIVA ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE, PATRIMONIALI, DELLE SANZIONI AL CODICE DELLA STRADA E DELLE ALTRE ENTRATE DERIVANTI DA LEGGI E REGOLAMENTI, FINO AL 31 DICEMBRE 2026, DA SVOLGERSI MEDIANTE LA PIATTAFORMA SINTEL DELLA REGIONE LOMBARDIA – CIG N. 97417190D6**

### VERBALE DI VERIFICA DELL’ANOMALIA DELL’OFFERTA

Il giorno 18 del mese di maggio, la Commissione di gara a procedura negoziata per l’affidamento in concessione del servizio di riscossione coattiva delle entrate tributarie, patrimoniali, delle sanzioni al codice della strada e delle altre entrate derivanti da leggi e regolamenti, fino al 31 dicembre 2026, da svolgersi mediante la piattaforma Sintel della Regione Lombardia, indetta per effetto della determinazione n. 166 del 29 marzo 2023 ha concluso le proprie operazioni, compilando la graduatoria della gara, attribuendo i seguenti punteggi finali:

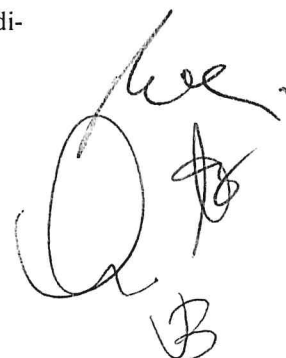
Partecipante	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Totale punteggio di gara
Fintel Engineering Srl	43 punti	30 punti	73 punti
Sorit SpA	48 punti	11,11 punti	59,11 punti

In merito all’offerta presentata dalla società Fintel Engineering Srl di Milano, prima classificata, con nota datata 24 maggio 2023, trasmessa a mezzo piattaforma Sintel, il sottoscritto Responsabile unico del procedimento ha richiesto le seguenti giustificazioni:

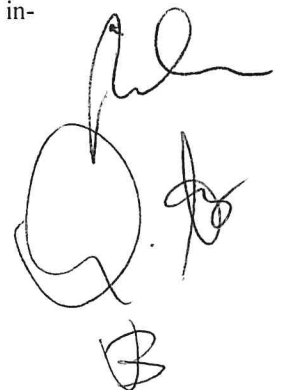
- la giustificazione relativa agli oneri aziendali della sicurezza di cui all'articolo 95, comma 10, D. Lgs. n. 50/2016, esposti nella Vostra offerta economica, rispetto all'entità e alle caratteristiche dei servizi offerti (art. 97, comma 5, lett. c);
- la giustificazione del costo del personale, esposti nella Vostra offerta economica, non inferiore ai minimi salariali retributivi (art. 97, comma 5, lett. d).

Per quanto attiene all’offerta economica, che richiede un compenso ad aggio percentuale dell’1% da applicarsi sulle somme effettivamente riscosse a qualsiasi titolo conseguite (al netto delle spese di notifica e di quelle relative alle procedure cautelari ed esecutive) si sono richieste spiegazioni sulla congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell’offerta presentata, con particolare riferimento alla sostenibilità dei costi della manodopera evidenziati.

Con nota di risposta datata 8 giugno 2023 e acquisita al protocollo comunale con n. 12344 del 9 giugno 2023, la società Fintel Engineering ha fornito le giustificazioni richieste indicando, tra l’altro, quanto segue:

Handwritten signature and initials in black ink, located in the bottom right corner of the page. The signature appears to be 'A. B.' with a large 'A' and a smaller 'B' below it.

- che la determinazione del costo del lavoro relativo alle figure professionali da impiegare per l'erogazione dei servizi oggetto del bando di gara è stata effettuata sulla base delle tabelle ministeriali (D.M. del 19/05/2010) per gli impiegati del settore di riferimento (terziario della distribuzione e dei servizi), così come previsto dall'art. 23 comma 16 del D.Lgs. 50/16. Peraltro tale costo è stato incrementato nella fase di stesura del calcolo dell'offerta economica, rispetto alla tabelle esplicative per tenere conto di eventuali ore suppletive e/o straordinarie a seguito di carichi di lavoro imprevedibili e che il costo medio relativo ad ogni livello contrattuale è stato rapportato alle ore che presumibilmente si ipotizzano di lavorare sulla base delle informazioni messe a disposizione dalla S.A. attraverso gli atti di gara nonché le risposte ai quesiti pubblicati sulla piattaforma Sintel;
- che i servizi offerti, anche secondo il progetto tecnico presentato, seguono processi standardizzati largamente erogati e collaudati già in numerose realtà ed operativi ormai da diversi anni, consentendo alla stessa di esprimere alti livelli di efficienza;
- che gli strumenti tecnologici adottati, ovvero le soluzioni software utilizzate, sono di ultima generazione e consentono di ridurre i costi base di gestione delle applicazioni nonché processi di forte automazione tecnologica, anche per le attività di front-office e complessivamente nella gestione del back-office di protocollazione, gestione e risposta;
- che particolari accordi di partnership con fornitori leader di mercato per quanto riguarda i servizi di stampa, piegatura e imbustamento, consentono di ottenere condizioni di acquisto favorevoli;
- che, pertanto e di conseguenza, sulla base dell'esperienza maturata nel settore specifico e dei livelli di efficienza e produttività acquisiti, è stato possibile ottimizzare alcune fasi operative conseguendo economie di scala su diverse voci di costo, proponendo di fatto vantaggi economici per l'Amministrazione ed una riduzione dei costi di produzione per l'appaltatore;
- che ai fini della valutazione economica della commessa si è proceduto, quindi, ad un'analisi di tutte le voci di costo e di ricavo che compongono la stessa;
- che la determinazione degli oneri per la sicurezza aziendale è stata effettuata nel pieno rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n.81/2008 e successive modifiche ed integrazioni affinché ogni singola "attività lavorativa" sia svolta in piena sicurezza nell'ambito del luogo di lavoro;
- che le economie di metodo e di organizzazione nell'erogazione dei servizi, unitamente ai vantaggi riconducibili all'espletamento delle esperienze precedenti, sono state considerate nella redazione della proposta tecnica e, di riflesso, nella formulazione dell'offerta economica sulla quale pertanto sono stati trasferiti i benefici economici ed industriali conseguiti: in tale contesto ed in un'ottica di Garanzia della Qualità della fornitura, Fintel è in grado di esprimere le migliori competenze rispetto alle esigenze dell'Amministrazione
- che l'utilizzo di Sistemi di Qualità garantiscono, per le attività oggetto della gara, un'ottimizzazione dei processi ed un aumento dell'efficienza e della qualità complessiva della fornitura;
- che la disponibilità di strumenti ed infrastrutture all'avanguardia garantiscono, unitamente alla qualità e agli skill specifici e professionali delle risorse impiegate, un significativo incremento dell'efficienza nell'erogazione dei servizi.

Handwritten signature and initials in black ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is a cursive script, and the initials below it appear to be 'B' and 'A'.

La società Fintel Engineering ha prodotto tabelle riassuntive di analisi del costo della manodopera, dei costi di produzione, degli oneri aziendali per la sicurezza, dei ricavi e degli utili della commessa.

In esito all'espletata verifica, tenuto conto delle giustificazioni prodotte e sopra sommariamente illustrate, si giudica sostenibile e congruo l'aggio offerto dalla società Fintel Engineering in sede di gara e nell'insieme affidabile e non anormalmente bassa l'offerta complessiva.

Conseguentemente, si dispone la formulazione della proposta di aggiudicazione come risultante dai verbali di gara della Commissione giudicatrice.

Avendo valutato esaustive, coerenti e soddisfacenti le giustificazioni dell'anomalia prodotte in contraddittorio dalla potenziale aggiudicataria, società Fintel Engineering, si ritiene di non dover addurre ulteriori motivazioni al suddetto favorevole giudizio, rimandando per ogni approfondimento del merito alle stesse giustificazioni.

Di tutto ciò si è redatto il presente verbale che viene sottoscritto dal competente RUP e dai componenti la Commissione per presa visione e condivisione.

Concorezzo, 12 giugno 2023

**IL RESPONSABILE UNICO  
DEL PROCEDIMENTO**

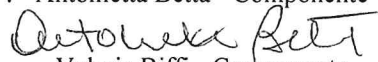
Sergio Locatelli



**La Commissione di gara**

Rosario Maurizio Risolo - Presidente

  
Antonietta Betta - Componente

  
Valeria Biffi - Componente

