



**COMUNE DI CONCOREZZO**

**Provincia di Monza e della Brianza**

---

**POLICY**

**PER L'UTILIZZO**

**DELLA MESSAGGISTICA**

**WHATSAPP GRUPPO DI CAMMINO**

---

**Approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 90 in data 05.09.2024**

**IL SINDACO**

**(Ing. Mauro Capitanio)**

**IL SEGRETARIO GENERALE**

**(D.ssa Sabina Maria Ricapito)**

## **INDICE**

Art. 1.	OGGETTO E OBIETTIVO DEL SERVIZIO	PAG. 3
Art. 2.	ATTIVAZIONE E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	PAG. 3
Art. 3.	MODALITÀ DI ISCRIZIONE E CANCELLAZIONE AL SERVIZIO	PAG. 3
Art. 4.	CONTENUTI OGGETTO DELLA MESSAGGISTICA	PAG. 4
Art. 5.	GESTIONE DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA	PAG. 4
Art. 6.	ATTIVAZIONE, SOSPENSIONE O LIMITAZIONE DEL SERVIZIO	PAG. 5
Art. 7.	TUTELA DEI DATI PERSONALI	PAG. 5
Art. 8.	NORME FINALI	PAG. 8

## **Art. 1 - Oggetto e obiettivo del servizio**

Il comune di Concorezzo riconosce Internet quale strumento fondamentale per raggiungere obiettivi di maggior trasparenza sugli atti e maggior coinvolgimento dei cittadini nella vita sociale, politica ed istituzionale.

Il presente documento disciplina la gestione ed il funzionamento in via sperimentale del servizio di messaggistica tramite l'utilizzo dell'applicazione Whatsapp.

## **Art. 2- Attivazione e caratteristiche del servizio**

Il comune di Concorezzo attiva una linea di comunicazione con i cittadini che partecipano al Gruppo di Cammino attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp. Il servizio viene denominato Info Gruppo di Cammino Concorezzo ed è attivo al numero: **366.5784663**.

Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni circa le attività del Gruppo di Cammino di Concorezzo (aggiornamento orari, sospensioni per maltempo, iniziative particolari ecc).

Il servizio Info Gruppo di Cammino Concorezzo è un canale di comunicazione gratuito. I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui.

## **Art. 3 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio**

Per accedere al servizio occorre salvare il numero di telefono: **366.5784663** sulla rubrica del proprio smartphone e inviare un messaggio attraverso l'applicazione Whatsapp con il seguente testo: "ATTIVA INFO CAMMINO". Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del comune di Concorezzo di messaggistica istantanea WhatsApp e accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale. Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy e autorizza il comune di Concorezzo a trasmettere informazioni tramite WhatsApp. Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, l'utente dovrà inviare il messaggio "DISATTIVA ISCRIZIONE". A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità broadcast. Il servizio, viene attivato in via sperimentale ed è attivo dal lunedì al venerdì in orario 9- 13. In casi di necessità, il servizio potrà fornire informazioni anche fuori dall'orario indicato. Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione,

scrivere una email all'indirizzo:  
[comunicazione@comune.concorezzo.mb.it](mailto:comunicazione@comune.concorezzo.mb.it).

#### **Art. 4 – Contenuti oggetto della messaggistica**

Il servizio avrà lo scopo di diffondere ai cittadini che lo richiederanno, contenuti orientati a:

- a) Informazioni su aggiornamento orario del Gruppo di cammino;
- b) diffondere foto/video di eventi organizzati nell'ambito del Gruppo di Cammino;
- c) diffondere comunicati stampa, foto o video inerenti l'attività del Gruppo di Cammino;
- d) informare su eventuali sospensioni dell'attività del Gruppo di Cammino per maltempo;
- e) promuovere l'eventuale attivazione di altre iniziative nell'ambito dell'attività fisica (es. gruppo di corsa, eventi sportivi, servizi rivolti al benessere e alla salute ecc) ;

Le comunicazioni non dovranno avere contenuti di propaganda politica e/o sindacale.

Rientra nel contenuto politico anche ogni sorta di esplicito parteggiare e/o criticare una parte politica.

E' vietato pubblicare commenti o link riconducibili a:

- a) contenuti pornografici o osceni;
- b) turpiloquio e blasfemia;
- c) contenuti calunniosi, diffamatori o lesivi della dignità personale;
- d) contenuti discriminatori per sesso, razza, religione e territori, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 3 della Costituzione Italiana;
- e) commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
- f) contenuti fraudolenti;
- g) virus, spyware e malware in genere;
- h) violazione di copyright;
- i) messaggi commerciali e pubblicitari di qualsiasi forma e/o natura;
- j) contenuti illegali di qualsiasi altro genere.

Il comune di Concorezzo si impegna, infine, a non pubblicare notizie, eventi e pubblicità varie riconducibili ad uno o più partiti politici.

#### **Art. 5- Gestione del servizio di messaggistica**

Il Sindaco o suo assessore delegato si avvale della collaborazione del personale dell'Ufficio Comunicazione per la gestione dei contenuti e del servizio informatica o affidatario esterno del servizio per l'eventuale

supporto tecnico; può altresì avvalersi della collaborazione di suoi delegati.

L'Ufficio Comunicazione pubblica ogni genere di contenuto ritenuto utile seguendo le indicazioni dell'organo politico. I diritti di amministrazione e gestione della pagina sono assegnati dal Sindaco, in qualità di rappresentante legale dell'Ente titolare della pagina, ai soggetti sopra citati e ad eventuali suoi delegati. Istanze e segnalazioni: per comunicazioni o problematiche personali e per segnalare disservizi gli utenti dovranno contattare il comune mediante i canali ufficiali illustrati sul sito <http://www.comune.concorezzo.mb.it>.

A tale proposito si precisa che la pubblicazione di una richiesta di qualsiasi genere o di una segnalazione di disservizio tramite l'applicazione Whatsapp non riveste carattere di ufficialità. Per l'inoltro di istanze ufficiali si rimanda alle modalità sopra indicate.

## **Art. 6 - Attivazione, sospensione o limitazione del servizio**

Il servizio viene attivato in via sperimentale. Durante i periodi di campagna elettorale il servizio osserverà le norme applicabili in materia di comunicazione.

## **Art. 7 – Tutela dei dati personali**

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Comune di Concorezzo, con sede in Piazza della Pace, 2 - 20863 - Concorezzo in persona del suo legale rappresentante il Sindaco pro tempore, indirizzo e-mail: [protocollo@comune.concorezzo.mb.legalmail.it](mailto:protocollo@comune.concorezzo.mb.legalmail.it)

### **2. ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI**

Il trattamento ha per oggetto dati personali comuni quali nome, cognome, numero di telefono.

### **3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di Whatsapp del comune, denominato Info Gruppo di Cammino Concorezzo. L'iscrizione volontaria del/della cittadino/a al servizio Info Gruppo di Cammino Concorezzo da parte dell'utente rappresenta di per sé presa visione accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali. Il/la cittadino/a si può disiscrivere in qualsiasi momento.

### **4. COMUNICAZIONE DEI DATI**

Per la gestione e l'esecuzione del contratto i dati, limitatamente a quanto necessario per il perseguimento delle finalità sopra specificate, nel rispetto del principio di "minimizzazione" di cui all'art. 5 lettera c del Reg. UE 2016/679, potranno essere comunicati a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Infine, i

Suoi dati potranno essere comunicati a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi.

## **5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

I dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e in modalità elettronica.

## **6. DURATA DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra. In particolare, i dati verranno trattati per tutta la durata dell'iscrizione al gruppo e anche successivamente, in ogni caso nei limiti stabiliti dalla legislazione applicabile.

## **7. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3 lettera a è necessario per instaurare e gestire l'iscrizione al gruppo.

## **8. TRASFERIMENTO DEI DATI**

Non è previsto, da parte del titolare, alcun trasferimento all'estero dei Suoi dati personali. In ogni caso, si rimanda all'informativa del fornitore del servizio (Whatsapp).

## **9. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato, ai sensi del Reg. UE 2016/679, ha i seguenti diritti:

Art. 15 - Diritto di accesso: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

Art. 16 - Diritto di rettifica: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio): ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i Suoi dati personali.

Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) Se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) se si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 (riportato di seguito), in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai Suoi.

Art. 20 – Diritto alla portabilità dei dati: ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Art. 21 - Diritto di opposizione: ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Art. 22 - Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione: ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Inoltre, qualora il trattamento sia basato sul Suo consenso, ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza però che tale revoca pregiudichi la liceità del trattamento effettuato precedentemente a tale revoca. Infine, in caso di violazioni, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, come meglio specificato all'art. 11.

## **10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando:

- una raccomandata a/r a Piazza della Pace, 2 - 20863 - Concorezzo
- una e-mail all'indirizzo [protocollo@comune.concorezzo.mb.legalmail.it](mailto:protocollo@comune.concorezzo.mb.legalmail.it)

## **11. DIRITTO DI RECLAMO**

Qualora l'interessato ritenga i suoi diritti violati ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:

Piazza di Montecitorio n. 121 00186 ROMA Fax: (+39) 06.69677.3785  
Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) PEC:  
[protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

## **Art. 8 - Norme finali**

Al momento dell'entrata in vigore del presente atto non sono previsti costi di registrazione o gestione a carico dell'Ente.

Per quanto non previsto in questo Regolamento, si rimanda alle norme nazionali, in particolare:

- *D. Lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali e s.m.i.;*
- *Reg. UE 2016/679, Regolamento generale sulla protezione dei dati;*
- *legge 241/1990, Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;*
- *D. Lgs. 267/2000, Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali;*
- *legge 69/2009, Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile;*
- *legge 28/2000, Disposizioni per la parità di accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie e per la comunicazione politica.*